**Analyse der Ursachen unter Beachtung der Schwellenwerte und Vergleich zum Vorjahr**

**Schwellenwert alt:**

1. **Umfeld 2,6**
2. **Information / Organisation 2,4**
3. **Unterricht 2,2**
4. **Leistungsbewertung 2,1**
5. **Gesamtbewertung 2,7**

**Analyse:**

1. **Umfeld (aktueller Wert: 2,9)**

Der bauliche Zustand und die Sauberkeit der sanitären Einrichtungen wurden als eher schlecht beurteilt. Die SchülerInnen würden Modernisierungen, insbesondere die Funktionsräume betreffend, begrüßen. Insbesondere die Toilettenanlagen und die Funktionsfähigkeit der Beamer wurde bemängelt.

Die Schüler/-innen wünschen sich darüber hinaus bequemere Stühle, der Größe angepasste Stühle und eine angenehmere Atmosphäre in den Klassensälen, z. B. durch mehr Farbe.

Generell wurde die Umfeldbewertung mit 2,9 schlechter als im Vorjahr bewertet, was maßgeblich auf die Beurteilung der Ausstattung von Funktionsräumen und Toilettenanlagen zurückzuführen ist. Die Toilettenanlagen wurden zwar teilweise erneuert, das hat aber sehr lange gedauert und in dieser Zeit mussten die alten Anlagen dementsprechend mehr benutzt werden. Die Bewertung des Umfeldes fällt immer schlechter aus, was auf die Veraltung des Gebäudes zurückzuführen ist.

1. **Organisation und Information (aktueller Wert: 2,6)**

Das Bild zu diesem Thema ist über die Schulformen hinweg sehr uneinheitlich.

Die Zufriedenheit über rechtzeitige Bekanntgabe von Stundenplanänderungen und Vertretungen hat sich insgesamt im Schuljahr 2017/18 leicht verbessert, obwohl sehr viele Änderungen und Vertretungen notwendig waren. Diese wurden durch viele Elternzeiten, Wiedereingliederungen, Einsatz von Aushilfslehrkräften und eine Grippewelle im Frühjahr 2018 notwendig.

Die Öffnungszeiten des Sekretariats werden bemängelt. Diese sind mit der Schulleitung abgestimmt. Aufgrund der Teilzeitarbeit aller dreier Sekretärinnen kann die Öffnungszeit nicht verlängert werden. Im Vorjahr waren die Öffnungszeiten als positiv beurteilt worden, so dass dieser Punkt offensichtlich sehr subjektiv empfunden wird.

Negativ fällt nach wie vor die Behebung von gebäudetechnischen Mängeln auf. Die Gründe sind unter Punkt 1 „Umfeld“ aufgeführt.

Die Internetpräsenz ist über alle Schulformen hinweg schlechter als im Vorjahr bewertet worden. Im kommenden Schuljahr wird die Betreuung der Homepage von einer anderen Lehrkraft übernommen, sodass schneller und aktueller reagiert werden kann.

Insgesamt sind die SchülerInnen mit der Information/Organisation unzufriedener geworden. Hier muss im neuen Schuljahr mit unten genannten Maßnahmen gegengesteuert werden, soweit das in der Verantwortung der Schule liegt.

1. **Unterricht (aktueller Wert: 2,2)**

Auffallend ist, dass in der Handelsschule durchgehend schlechtere Beurteilungen gegeben werden als in den anderen Schulformen, insgesamt ist dieser Bereich aber unverändert mit gut beurteilt.

Der Medieneinsatz ist schlechter beurteilt worden, das kann u. U. damit zusammenhängen, dass die Beamer und andere technische Geräte teilweise erneuert werden müssen. (s. Umfeld)

Insgesamt haben die SchülerInnen den Unterricht unverändert mit 2,2 im Vergleich zum Vorjahr (2,3) bewertet.

1. **Leistungsbewertung (aktueller Wert: 2,0)**

Die gerechte und nachvollziehbare Bewertung sowie die Ermittlung und Nachvollziehbarkeit von Zeugnisnoten wurde von den Schülerinnen im Schuljahr 2017/18 durchgehend besser beurteilt, wobei auch hier die Handelsschule nach unten ausreißt.

Einige Schülerinnen und Schüler haben explizit den hohen Arbeitsaufwand und die Sinnhaftigkeit des neuen Leistungsbewertungserlasses bemängelt.

Insgesamt wurde die Leistungsbeurteilung jedoch von den SchülerInnen unverändert gut (2,1) beurteilt.

**Maßnahmen:**

1. **Umfeld**

Die Ergebnisse der Umfrage müssen mit dem Schulträger besprochen werden und mit diesem zusammen müssen geeignete Maßnahmen gefunden werden um die Gesamtsituation zu verbessern.

Dazu gehört die Anschaffung neuer Möbel, die auch für große Schüler rückengerecht sind sowie die Verschönerung der Klassensäle mit neuer Farbe.

1. **Information / Organisation**

Stundenplanänderungen werden i. d. R eine Woche vorher bekanntgegeben – diese Zeitspanne ist ausreichend und wird nicht verlängert werden. Vertretungen werden u. a. in der DSB App veröffentlicht. Die Klassenlehrer/-innen werden zu Beginn des Schuljahres den Schülerinnen und Schülern die App vorstellen und die Zugangsdaten geben. Dies ist auf dem Einschulungsplan und in der Prozessanweisung „Einschulung“ aufgenommen worden. Bei kurzfristigen Erkrankungen von Lehrkräften ist es nicht möglich, die Schüler/-innen vorher zu informieren.

Im Schuljahr 2018/2019 wird die Homepage von einer anderen Lehrkraft betreut, sodass Änderungen schneller erfolgen können.

Gebäudetechnische Mängel sind Aufgabe des Schulträgers, auf das die Leitung des KBBZ nur bedingt Einfluss hat. Im Rahmen der jährlichen Haushaltsberatungen wird immer wieder darauf hingewiesen und die Mängel werden nach Dringlichkeit und Mittelverfügbarkeit abgearbeitet. Natürlich werden bei akuten Mängeln sofort in Absprache mit dem Schulträger die erforderlichen Maßnahmen ergriffen.

1. **Unterricht**

In den Dienstbesprechungen wird auf den Einsatz der eingesetzten Schulbücher verwiesen und ebenso auf die Bedeutung einer guten Prüfungsvorbereitung.

1. **Leistungsbeurteilungen**

Insgesamt ist das Urteil hier besser ausgefallen. Die Lehrkräfte werden in einer Dienstbesprechung auf das gute Ergebnis hingewiesen und ermuntert, weiter an der Verbesserung zu arbeiten.

1. **Gesamtbewertung**

In den Bereichen Umfeld und Information/Organisation sind die Schwellenwerte nicht erreicht worden. Hier wird mit den genannten Maßnahmen versucht werden, im kommenden Schuljahr die Werte zu verbessern. Allerdings muss hier gesagt werden, dass vieles nicht im direkten Einflussbereich der Schule liegt. Deswegen werden die neuen Schwellenwerte hier angepasst. Die anderen Schwellenwerte sind erreicht, bzw. unterschritten. Mit den genannten Maßnahmen wird versucht, diese weiter zu verbessern.

**Schwellenwert neu:**

1. **Umfeld 2,7**
2. **Information / Organisation 2,5**
3. **Unterricht 2,2**
4. **Leistungsbewertung 2,1**
5. **Gesamtbewertung 2,7**



**Auswertung gebundener Fragen:**









**Freie Antworten – Vorschläge Verbesserungen**





